La Libertad, 23 de setiembre de 2022

OFICIO Nº 0132-2022-CTVC/LA LIBERTAD

Señor
JOSÉ RENATO VILLA PADILLA
Jefe de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
Presente.-

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:
Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO[1]:

- CASO N° 0099-2022-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Equipo Técnico Unidad Territorial LA LIBERTAD

……
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

[1] Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:
1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestren.
4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. LaLibertad
Teléfono: Celular: 942161680; 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 942161680 Teléfono Nacional: 942160416	**CASO**	N° 0098-2022-CTVC/LIB

PROGRAMA SOCIAL:	QALI WARMA	1. FECHA DE REGISTRO:	20/09/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	BRICEÑO ROJAS ADAN CONSTANTE	3. NÚMERO-DNI:	18172001
4.ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	5. CARGO:	RESPONDSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	20/09/2022
7. DEPARTAMENTO:	LA LIBERTAD	8. PROVINCIA:	TRUJILLO
9. DISTRITO:	LA ESPERANZA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	LA ESPERANZA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	PRESTACION DEL SERVICIO ALIMENTARIO	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	0366021-IEP-80036 SAN MARTIN DE PORRES
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	685	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El **16/09/2022**, mi persona-**Briceño Rojas Adán Constante** recibió una llamada telefónica de varios ciudadanos, quienes pidieron se guarde su identidad en reserva, brindando la siguiente información y por ello, se presenta el siguiente punto crítico:

1. **EL CAE NO HA DISTRIBUIDO LOS ALIMENTOS A LOS PADRES/MADRES/APODERADOS DE LOS ALUMNOS MATRICULADOS, CORRESPONDIENTE A ESTA ENTREGA** Según información brindada por ciudadanos emitido telefónicamente en la institución educativa N° **80036 SAN MARTIN DE PORRES**-nivel primaria, los alimentos entregados por Qali Warma están almacenados al interior de la institución. Es pertinente mencionar que los productos corresponden a la **cuarta entrega-remesa** y fueron recepcionados el 12.09.2022-según **Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 321529 para la atención de 685 usuarios** y **aún no han sido distribuidos**, a pesar que se establece que es para la atención del periodo del 19/09/22 al 18/11/2022, esta situación no permitiría garantizar la atención para los 40 días programados en la quinta entrega establecidos en el **CONTRATO Nº 0009-2022-CC-LA LIBERTAD 4/PRODUCTOS** donde se establece el periodo de atención para el consumo de los alimentos.

   Esta situación difiere a lo establecido en el en el numeral 8.1 del capítulo VIII. Disposiciones Generales, donde se establece lo: "***El PNAEQW brinda un servicio alimentario a través de la modalidad raciones, productos u otras modalidades que se aprueben, las cuales están organizadas mediante etapas y permiten asegurar un servicio alimentario de calidad, inocuo, nutritivo y oportuno".***

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. LaLibertad
Teléfono: Celular: 942161680; 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

a) El Programa debe fortalecer mecanismos de asistencia técnica y de información a los miembros del CAE y otros actores involucrados en la etapa de recepción, distribución de los productos almacenados en la I.E., así como de cualquier otra etapa que lo requiera. En tal sentido, en aras de la transparencia sugerimos fortalecer los procedimientos del CAE y al personal del Proveedor referente a la entrega completa de los productos y de la correcta recepción de los productos.

b) Por tal motivo, el programa en el marco de la **RDE Nº D000145-2021-MIDIS-PNAEQW-DE** "**Protocolo para la prestación del Servicio Alimentario por los actores vinculados a las instituciones educativas publicas atendidas por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma**", se fortalezca las capacidades de los miembros del CAE para dar cumplimiento a las normativas y con ello se garantice el servicio alimentario durante todos los días del año escolar.

c) Gestionar de manera oportuna la actualización del número de usuarios en concordancia de los usuarios para esta institución educativa de acuerdo al número real de alumnos matriculados, de tal manera que se evite el riesgo de una posible desatención con el desayuno escolar a la población en edad escolar menos favorecida. En tal sentido, exhortamos al Programa verificar el caso alertado y concluido su procedimiento nos comunique las acciones correctivas implementadas destinadas a la solución del hecho.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: 02)

1. Copia de Ficha de Veeduría N° A-043-2022-LIB-Q. (01 folio).
2. Copia Acta de Entrega y Recepción de Productos 321529 (01 folio).

.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. LaLibertad
Teléfono: Celular: 942161680; 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

Anexo N° 01.- COPIA DE LA FICHA DE VEEDURIA N° A-043-2022-LIB-Q

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA	**FICHA DE ATENCIÓN**	N°A-043-2022-LIB-Q

El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social
-LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-

1.PROGRAMA pon X:	JUNTOS ( ) PENSIÓN 65 ( ) QALI WARMA (X) CUNA MÁS ( ) FONCODES ( ) SISFOH ( ) PAIS ( ) CONTIGO ( )	2.FECHA de REGISTRO:	20/09/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: *De preferencia debe ser el(la) mismo(a) titular interesado(a)*			
3. Apellidos Nombres:	BRICEÑO ROJAS ADAN CONSTANTE	4. Documento-DNI:	18172001
5. Sexo (Género):	Masculino (X) Femenino ( )	6. Fecha-Nacimiento:	---
7. Es Usuario(a)?:	SI ( )Fecha Afiliación___/___/___/ NO (X)	8. Tiempo Residencia:	(---) MESES
9. Correo Electrónico:	-----	10. Telef. Personal:	----
11. Institución/Cargo:	CTVC / RESPONSABLE REGIONAL	12. Telf. Institucional:	942 161 680
13. Departamento:	LA LIBERTAD	14. Provincia:	TRUJILLO
15. Distrito:	TRUJILLO	16. CCPP/Dirección:	TRUJILLO
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:		17.FECHA OCURRENCIA:	20/09/2022
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:			
18. Departamento:	LA LIBERTAD	19. Provincia:	TRUJILLO
20. Distrito:	LA ESPERANZA	21. CCPP/Dirección:	LA ESPERANZA

B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: ***El Informante debe precisar bien lo siguiente:***

22. LOS HECHOS OCURRIDOS. CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos, Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO. QUÉ PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA. ¿QUÉ HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?

Según información brindada por ciudadanos emitido telefónicamente, el día **12.09.2022** la institución educativa **80036 SAN MARTIN DE PORRES** (ambos niveles) recibio los productos/alimentos pertenecientes a la **cuarta remesa** Sin embargo, a la fecha los alimentos han sido distribuidos a los padres o madres de los alumnos. Esta situación no permitiría garantizar la atención para los 40 días programados en dicha entrega.

23.TIPO d ATENCIÓN:	Consulta ( ) Sugerencia ( ) Pedido ( ) Reclamo ( ) Queja ( ) Denuncia ( )	24.TOTAL FOLIOS:	0
25.Dctos. ADJUNTOS:	Memorial ( ) Informe ( ) Oficio ( ) Constancia ( ) Certificado ( ) Partida Nacmto ( ) Copia DNI ( ) DJ ( ) Otros ( )		
26.OBSERVACIONES:			

NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)	NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL
NOMBRES APELLIDOS: ADAN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS.	NOMBRES APELLIDOS:
DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL	DNI: CARGO:

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. LaLibertad
Teléfono: Celular: (#) 942161680; (#) 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe

Anexo N° 02.- Acta de Entrega y Recepción de Productos N° 321529

ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS - MODALIDAD PRODUCTOS N° 321529 - [COPIA CAE]

DE CONTRATO: 0009-2022-CC-LA LIBERTAD 4/PRODUCTOS — N° GUIA DE REMISION: 006-4281

ATOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA USUARIA]

OMBRE: 80036 SAN MARTIN DE PORRES
ÓDIGO MODULAR: 0366021 — ANEXO: 0
IVEL: PRIMARIA — DEPARTAMENTO: LA LIBERTAD
ROVINCIA: TRUJILLO — DISTRITO: LA ESPERANZA
ENTRO POBLADO: LA ESPERANZA

DATOS DEL PROVEEDOR] — N° RUC: 20608432028 (9235)
OMBRE / RAZON SOCIAL: CONSORCIO SALINASCORP
IRECCIÓN: CALLE LOS CEDROS MANZANA 50 LOTE 1 - URB. LA RINCONADA, LA LIBERTAD-TRUJILLO-TRUJILLO

TEM: LA ESPERANZA 2 — PERIODO DE ATENCIÓN: 19/09/2022 - 18/11/2022
NRO DE ENTREGA: 4 — TIPO DE ATENCION: REGULAR — DIAS DE ATENCION: 40

TIPO DE RACION	NIVEL INICIAL			NIVEL PRIMARIA			NIVEL SECUNDARIA				TOTAL DE USUARIOS	TOTAL RACIONES ATENDIDAS	VALOR TOTAL (S/.)
	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	SUB-TOTAL (S/.)	NRO DE USUARIOS	P.U. RACIÓN (S/.)	DIAS	SUB-TOTAL (S/.)			
DESAYUNO				685	1.42	38,908.00					685	27400	38,908.00

CANT.	UNID.	DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS	MARCAS	PRESENT.	VOLUMEN	LOTE / LOTES
1370	BOTELLA	ACEITE VEGETAL	SOL DEL MAYO	0.200 L	274.000	ATO6061
685	BOLSA	ARROZ FORTIFICADO	DON MARTIN	0.250 Kg	171.250	040823
685	BOLSA	ARROZ FORTIFICADO	DON MARTIN	0.500 Kg	342.500	040823
685	BOLSA	AZUCAR RUBIA	MATHY	0.500 Kg	342.500	031123
2740	HOJALAT	CONSERVA DE CARNE DE POLLO O GALLINA	DON SIMÓN	0.170 Kg	465.800	290422
2740	HOJALAT	CONSERVA DE PESCADO EN ACEITE VEGETAL	KATHYMAR	0.170 Kg	465.800	KTFCOLOTE1FP:29.04.2022FV:29.04.2026
685	BOLSA	FIDEOS	FABRICIO	0.500 Kg	342.500	210424
2055	BOLSA	HOJUELAS DE AVENA	EL MOLINITO 100% NATURAL	0.250 Kg	513.750	06
2055	HOJALAT	LECHE EVAPORADA ENTERA	BONLÉ	0.400 Kg	822.000	185

1. Instructivo de operación para el manejo de residuos sólidos (A3)	2. Material educativo para las/los usuarias/os del PNAEQW sobre manejo de residuos sólidos (A4)	3. Bolsas verde 25 litros
Cantidad [0]	Cantidad [0]	Cantidad [1370]

PLAZO DE ENTREGA 09/09/2022 - 15/09/2022 — PLAZO DE PROX. ENTREGA 11/11/2022 - 17/11/2022

FECHA RECEPCION: 12/09/2022

HORA DE RECEPCION: 8:55 a.m.

Rosario Huaman de Dilas — 26710800 — NOMBRES Y APELLIDOS(Miembro del CAE que Recepciona y/o confirma la recepción) — DNI — FIRMA — HUELLA DIGITAL *

Con mi firma, acredito la conformidad de la recepción de los productos detallados en la presente acta en la fecha que se indica.
* Huella Digital: Solo en caso que es una persona iletrada.
(*) En la presente acta se incluye la cantidad de bolsas a entregar en cada IE.

CANT : N° DE PRESENTACIONES (UNIDADES)
Las cantidades deben expresarse en enteros.
VOL : CANTIDADES EXPRESADAS EN KG/LTE.
UNID : TIPO DE PRESENTACIÓN (ENVASE, BOLSA, PAQUETE, BOTELLA, ETC.)
PLAZO DE ENTREGA: DE ACUERDO A LA PROGRAMACION ESTABLECIDA EN EL CONTRATO Y/O ADENDA VIGENTE
OBSERVACIONES

FAD: Forma de Atencion Diversificada
S.T: Secundaria Tutorial
C.R.F.A. (ALTERNANCIA) : Centro Rurales de Formacion en Alternancia
S.R.E. (RESIDENCIA): Secundaria con Residencia Estudiantil
S.R.E. (NO RESIDENCIA): Secundaria con Residencia Estudiantil

COPIA CAE

Residencial Luis Albrecht, Mz. "N" Lote 101 (segundo piso) -Trujillo. LaLibertad
Teléfono: Celular: (#) 942161680; (#) 948103582
Correo electrónico: mesadepartes.ctvcperu@gmail.com lalibertad.rrctvcperu@gmail.com
Página Web: www.ctvcperu.org.pe